

Dans le cadre de ses activités de gestion de la relation clients et d'accompagnement sur l'optimisation de la performance commerciale des magasins d'optique, Optic Performance traite les données d'activité de ses clients opticiens ainsi que les données personnelles issues de leur fichier clients.

Ce document présente les règles relatives à la **sécurité** et à la **confidentialité** des données traitées par Optic Performance.

Règles relatives à la Sécurité des données

Responsable de la Sécurité :

Le Responsable de la Sécurité des données est Mathieu LE CORRE, Associé, Data scientist

Gestion du Système d'information

La création du Système d'Information dans lequel sont hébergées et traitées les données d'activité et les données personnelles a été confiée à Yoann PRIOUX - Ingénieur, spécialisé en Sécurité des données, Enseignant Cyberdéfense à l'ENSIBS Université Bretagne Sud.

Hébergement

Les données exportées sont hébergées sur des serveurs sécurisés, dédiés à Optic performance et utilisés spécifiquement pour la gestion de ces données, pour garantir l'exclusivité de l'utilisation et éliminer le risque d'accès par des tiers à des informations confidentielles.

Les données sont hébergées en Union Européenne.

Accès

L'accès au serveur est supervisé par filtrage IP pour contrôler spécifiquement les accès aux serveurs.

Sauvegarde

Les données stockées sur les serveurs d'Optic Performance (fichier et bases de données) sont sauvegardées et exportées tous les jours sur un serveur dédié à cet effet.

Supervision

Les serveurs d'Optic-Performance font l'objet d'une supervision 24H/24, 7J/7. Le système de monitoring procède à une vérification constante du bon fonctionnement des services des serveurs.

Protection DDOS

Une protection contre les attaques par déni de service (DDOS) est activée dans l'hébergement.

Charte de Sécurité et de Confidentialité

Règles relatives à la Confidentialité des données

Responsable de la Confidentialité :

Le Responsable de la Sécurité des données est Mathieu LE CORRE, Associé, Data scientist

Engagement de Confidentialité

Les données transmises à Optic Performance appartiennent à l'opticien.

Optic Performance s'engage à n'utiliser les données nominatives du client que pour l'objet du contrat : personnalisation des supports marketing et diffusion des communications

Les données anonymes sont utilisées à des fins statistiques permettant au client de comparer sa performance avec le panel global des clients Optic Performance.

Optic Performance s'engage à garder strictement confidentiel et à ne pas divulguer ou communiquer à des tiers, par quelque moyen que ce soit, les informations nominatives (nom du magasin et noms des clients du magasin) qui nous sont transmises par le client ou son mandataire.

Durée de conservation des données appartenant aux magasins clients Optic Performance :

- Durée de conservation des données d'activité nominatives des magasins : 6 ans.
- Durée de conservation des données d'activité nominatives des clients des magasins : 6 ans.
- Durée de conservation de données anonymes : 15 ans.

Optic Performance s'engage à détruire toute donnée nominative d'un magasin qui arrête sa collaboration avec Optic Performance.

Optic Performance tient à la disposition de ses clients la liste des données hébergées et leur octroie un droit de consultation et de suppression des données le concernant ou concernant ses clients.

Sébastien FAVRE
Président



Mathieu LE CORRE
Data Scientist

